FIRENZE SERVIZI
Società Cooperativa Sociale O.n.l.u.s.
Viale Kennedy 123 – Scarperia e san Piero (FI)

Sistema di gestione integrato

La POLITICA

-allegato n. 1 al Manuale del sistema di gestione integrato-

La Firenze servizi è una cooperativa sociale O.N.L.U.S. (Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale), istituita nel 2006 in Scarperia (FI) con lo scopo prevalente di reperire lavoro per i propri soci e dipendenti, tramite il sistema mutualistico disciplinato dalla legge n. 381/1991 e dalla legge regionale Toscana n. 87/1997.

La Firenze servizi svolge:

1. *Servizi di pulizia civili e industriali, e specializzati ex D.M. 274/97 (sanificazione, disinfezione, disinfestazione, derattizzazione);*
2. *Facchinaggio specializzato ai sensi del D.M. n. 221/2003;*
3. *Movimentazione e logistica merci;*
4. *Cura e manutenzione del paesaggio, inclusi parchi, giardini aiuole, ecc.*
5. *le altre attività secondarie descritte nella vigente visura della Camera di commercio.*

La Firenze servizi, con il Sistema di gestione integrato di:

- *qualità di prodotto ISO 9001:2015;*
- *qualità ambientale ISO 14001:2015;*
- *qualità della sicurezza del lavoro ISO 45001:2018;*
- *Modello di Organizzazione e Gestione (MOG) di cui al D.L.vo 231/2001;*

intende perseguire una Politica aziendale basata sui seguenti obiettivi:

1) Rispetto delle norme imperative negoziali, ambientali e di salubrità e sicurezza del lavoro;

2) Rispetto degli impegni contrattuali (e negoziali in genere) interni (soci, dipendenti, collaboratori, e simili) ed esterni (enti pubblici, clienti, fornitori, e simili);

3) Mantenere attivo ed efficace il Sistema di Gestione Integrato (SGI), interconnettendo e armonizzando i suoi aspetti della qualità di prodotto, ambientale e della sicurezza del lavoro;

4) Avviare e realizzare, con tempi e modi predefiniti, e con obiettivi e traguardi misurabili, processi di miglioramento della qualità dei servizi resi ai clienti, della qualità ambientale e della rimozione e/o contenimento dei rischi per la sicurezza del lavoro;

5) Gestire gli infortuni, quasi infortuni, malattie professionali e incidenti, e definire specifiche azioni di miglioramento volte a rimuoverne le cause al fine di ridurne il numero e la gravità;

6) Assicurare l'informazione, la formazione e l'addestramento continui e periodici dei lavoratori;

7) Gestire in modo adeguato le manutenzioni ordinarie e straordinarie e i controlli sulle attrezzature di lavoro, mezzi e infrastrutture aziendali;

8) Monitorare e sorvegliare le condizioni di salubrità e sicurezza dei luoghi di lavoro, delle attrezzature e delle attività lavorative aziendali.

9) Promuovere la crescita professionale dei soci, dipendenti e collaboratori, tramite appositi e programmati interventi informativi e formativi, teorici e pratici;

10) Mantenere un ambiente di lavoro garante del rispetto dei diritti dei lavoratori e attivare percorsi di consultazione attiva degli stessi;

11) Migliorare l'immagine e la reputazione della cooperativa sul mercato e perseguire la soddisfazione del cliente;

12) Attivare e migliorare la comunicazione interna (soci, dipendenti, collaboratori, ecc.) ed esterna (enti pubblici, clienti, fornitori, ecc.) con sistemi sempre più efficienti ed efficaci;

13) Scegliere soluzioni tecniche che riducano gli impatti negativi sui servizi resi, sull'ambiente e sulla sicurezza del lavoro;

14) Prevenire l'inquinamento razionalizzando l'impiego di risorse per evitare sprechi dannosi;

15) Innovare impianti, mezzi e attrezzature, per migliorare la qualità dei servizi resi al cliente e tali da contenerne i rischi (ambientali, della sicurezza del lavoro, ecc.) e i costi;

16) Ridurre, ove possibile, il consumo di energia, di acqua e dei rifiuti, favorendone il recupero rispetto allo smaltimento;

17) Monitorare e ridurre gli effetti negativi delle attività, anche indirette;

18) Fare in modo che la Politica sia compresa, attuata, mantenuta e migliorata a tutti i livelli.

In Scarperia e san Piero (FI), in data 30/11/2022

Il Presidente: Paolo Cresci .....

L'Amministratore delegato: Roberto Cartacci .....